

**SW - Sistema Web**

**Documento de Visão**

**Versão 1.3**

**SW - Sistema**

**Infinity Brasil**

**Silvio Coelho**

**Agosto de 2016**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 16 de fevereiro de 2016 | 1.0 | Versão inicial | Silvio Coelho |
| 04 de março de 2016 | 1.1 | Versão incrementada | Silvio Coelho |
| 15 de março de 2016 | 1.2 | Versão melhorada | Silvio Coelho |
| 20 de agosto de 2016 | 1.3 | Versão melhorada | Silvio Coelho |

**Índice**

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO **4**

1.1. OBJETIVOS **4**

1.2. ABRANGÊNCIA DO PROJETO **4**

1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES **5**

1.4. REFERÊNCIAS **5**

2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA **6**

3. PARTES ENVOLVIDAS **8**

3.1. RESUMO DOS ENVOLVIDOS **8**

3.2. RESUMO DOS USUÁRIOS **8**

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA **9**

5. FUNCIONALIDADES **10**

6.RESTRIÇÕES DO PROJETO **10**

7. REQUISITOS DO SISTEMA **11**

**Documento de Visão**

**1. Objetivo do Documento**

O presente documento apresenta uma solução em sistema de informação para a empresa “Infinity Brasil”, a pedido do cliente Eduardo Luiz Chou. Aqui são apresentados os problemas que necessitam de solução, as necessidades da empresa o alcance do projeto e as funcionalidades que serão implementadas no sistema.

***1.1. Objetivos***

A empresa “Infinity Brasil” atua no ramo de venda de utilidades domésticas no centro de Foz do Iguaçu e na cidade de São Paulo. O sistema de informação irá auxiliar no controle de todas as operações da empresa, tendo por objetivos principais:

* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os clientes;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os produtos;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os fornecedores;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os funcionários;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura as contas a pagar e a receber.

***1.2. Abrangência do Projeto***

O sistema fará a automatização e controle dos seguintes aspectos na empresa:

* Controle de clientes:

Será possível cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de produtos:

Será possível cadastrar, consultar e editar os produtos vendidos pela empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de fornecedores:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de funcionários:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de usuários do Sistema:

Será possível realizar o cadastro dos funcionários que vão utilizar o sistema, as contas dos usuários com seus privilégios, etc.

***1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações***

SW – Sistema Web.

***1.4. Referências***

Nenhuma referencia.

**2. Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento de clientes | |
| Problema de: | Mal gerenciamento de clientes da empresa, pois o sistema atual é apenas um cadastro simples. |
| Afeta: | Gerentes e vendedores |
| O impacto: | Não tem informações bem detalhadas, como quanto o cliente já comprou. |
| Uma solução ideal: | Sistema informatizado para controle de clientes (inserção, alteração, visualização, inativação e relatórios com uma melhor posição das compras do cliente. ) |

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento de produtos | |
| Problema de: | Mal gerenciamento do estoque de produtos da loja, controle apenas de quantidade. |
| Afeta: | Gerentes e atendentes. |
| O impacto: | Não tem controle de estoque mínimo ou máximo, nunca sabendo se realmente é preciso comprar. |
| Uma solução ideal: | Sistema informatizado para controle de produtos (inserção, alteração, visualização, inativação e um controle maior pra saber quanto tempo esse produto está parado.) |

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento de fornecedores | |
| Problema de: | Mal gerenciamento dos seus fornecedores. |
| Afeta: | Gerentes. |
| O impacto: | Dificuldade em manter contato com os fornecedores pois o sistema atual não guarda dados importantes como email. |
| Uma solução ideal: | Sistema informatizado para controle de fornecedores (inserção, alteração, visualização e inativação) |
| Gerenciamento de funcionários | |
| Problema de: | Não possui gerenciamento dos funcionários. |
| Afeta: | Gerentes e funcionários. |
| O impacto: | Dificuldade em controlar melhor as informações dos funcionários. |
| Uma solução ideal: | Sistema informatizado para controle de funcionários (inserção, alteração, visualização e inativação) |

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento de contas a pagar | |
| Problema de: | Não possui sistema de contas a pagar, o controle é feito em planilhas. |
| Afeta: | Gerentes |
| O impacto: | Causa atraso ou esquecimento do pagamento das contas da empresa. |
| Uma solução ideal: | Sistema para controle de contas a pagar (inserção, alteração, pagamento,exclusão e relatórios). |

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento de contas a receber | |
| Problema de: | Não possui sistema de contas a receber, o controle é feito em planilhas. |
| Afeta: | Gerentes |
| O impacto: | Dificuldade em se saber quanto a empresa tem para receber dos clientes. |
| Uma solução ideal: | Sistema para controle de contas a receber pagar (inserção, alteração, pagamento,exclusão). |

**3. Partes Envolvidas**

***3.1. Resumo dos Envolvidos***

Há vários envolvidos no sistema, porém nem todos eles serão usuários finais. A seguir, a lista dos envolvidos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade |
| Clientes | Pessoas que são cadastradas no sistema. | Realizam compras na loja. |
| Fornecedores | Empresas fornecedoras de produtos que são cadastradas no sistema. | Fornecem os produtos que a loja comercializa. |
| Vendedor | Funcionário que realiza o atendimento na empresa e atividades de relacionamento. | Realiza as vendas de produtos na loja. |
| Gerente | Funcionário que administra a empresa. | Realiza todos os serviços de gestão da empresa e faz as compras. |

***3.2. Resumo dos Usuários***

Segue a lista de usuários do sistema de informação:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade | Envolvidos |
| Gerente | Gestão completa da empresa | Controle do fluxo de caixa, cadastro de clientes e fornecedores, cadastro de usuários do sistema. | Clientes, fornecedores, atendentes, usuários. |
| Vendedor | Atendimentos, vendas e pedidos. | Cadastro de clientes e vendas. | Clientes,  produtos,  e serviços. |

**4. Descrição da Solução Proposta**

Seguem as soluções propostas para os problemas já descritos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Problema | Solução | Vantagens |
| Sistema de controle de clientes é apenas um cadastro. | Manter o controle de clientes via sistema de informação | O sistema irá armazenar todos os clientes cadastrados, as compras realizadas por eles, os dados de contato e possibilitará um melhor relacionamento com eles. |
| Sistema controla apenas estoque atual. | Manter o controle de estoque e produtos via sistema de informação | O sistema terá o controle automatizado de estoque, agilizando os processos de venda e de pedidos. |
| Sistema de fornecedores é apenas um cadastro básico. | Manter o controle de fornecedores e funcionários via sistema de informação | O sistema irá armazenar os fornecedores e funcionários da empresa, possibilitando um contato mais rápido e eficaz com eles, e evitando falta de informação. |
| O controle de contas a pagar é feito em planilhas. | Manter o controle de contas a pagar via sistema de informação | O sistema irá armazenar as contas a pagar, diminuirá os papéis e notificará quando perto do vencimento de contas. |
| O controle de contas a receber é feito em planilhas. | Manter o controle de contas a receber via sistema de informação | O sistema irá armazenar as contas a receber, diminuindo a papelada e notificando as contas que devem ser cobradas. |

**5. Funcionalidades**

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades encontradas no sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| Funcionalidade | Descrição |
| Controle de Clientes | O sistema proverá a gestão de clientes. |
| Controle de Fornecedores | O sistema proverá a gestão de fornecedores. |
| Controle de Produtos | O sistema proverá a gestão de produtos. |
| Controle de Usuários do sistema | O sistema proverá a gestão de usuários. |
| Controle de Vendas | O sistema proverá a gestão de vendas. |
| Controle de Pedidos | O sistema proverá a gestão de pedidos. |
| Controle de funcionários | O sistema proverá a gestão de funcionários |
| Relatórios | O sistema proverá relatórios de clientes, produtos, contas a pagar e receber, vendas e pedidos. |

**6. Restrições de projeto**

***6.1. Ferramentas***

Deverá utilizar ferramenta de banco de dados gratuita ou com licença completa.

***6.2. Layout***

O layout do sistema deve ser simples, o cliente deseja que o sistema seja web.

***6.3. Desempenho***

Na realização da busca de cliente, produto, venda ou fornecedor, o sistema deve responder em no máximo 3 segundos.

***6.4. Acessibilidade***

O sistema deverá ser acessado remotamente.

**7. Requisitos do sistema**

***7.1. Requisitos das estações de trabalho***

Para o melhor funcionamento do sistema, as estações de trabalho da empresa deverão atender aos requisitos:

* + Impressora para impressão de relatórios

***7.2. Requisitos do servidor***

Para o funcionamento do sistema, são solicitados como requisitos no servidor:

* + Processador 2.0 GHZ
  + 2 GB de Memória RAM
  + HD de 500GB de capacidade
  + PostGreSQL instalado

***7.3. Requisitos de ambiente***

* + Umidade do ar deve estar entre 10% e 80%
  + Temperatura deve estar entre 5º e 40º